

Kommunikation und Moderation für Projektarbeiter*innen

für alle, die in Projekten arbeiten und kommunizieren und moderieren müssen.

Dr. Eberhard Huber
Bottwartalstraße 75, 71642 Ludwigsburg
Fon : + 49 (0) 157 3549 3425
E-Mail : office @ pentaeder.de
Web : <http://www.pentaeder.de>

Kommunikation

Gelungene Kommunikation ist einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren erfolgreicher Projekte. Besonders Projektleiter und –verantwortliche können durch gute Kommunikation zum Erreichen eines Ziels maßgeblich beitragen. Kommunikation ist jedoch mehr als miteinander reden. Die Struktur, Wahrnehmung und Deutung von Kommunikation ist vor allem in Projektteams und Projektumgebungen oft vielfältig und komplex.

Erfolgreiche Kommunikation:

- findet auf mehreren Ebenen statt,
- ermöglicht zu Beginn und während eines Projekts eine bessere Zieldefinition und Absprache mit den verschiedenen Stakeholdern,
- erhöht die Qualität der Zusammenarbeit und die Qualität des Produkts bei besserer Leistungsfähigkeit und geringeren Reibungsverlusten im Team,
- steigert Effektivität und Zufriedenheit aller Beteiligten,
- erhöht die Identifikation und Kohäsion im Projektteam.

Inhalte

Die Schulung vermittelt in einem abwechslungsreichen, teilnehmerorientierten Mix von Methoden die wichtigsten Grundlagen von Kommunikation und Moderation, insbesondere:

- die wichtigsten Modelle für Kommunikation (Jo-Hari-Fenster, TZI, 4- bzw. 5-Seiten-Modell)
- Wahrnehmung
- Richtig Feedback geben
- Grundlagen der Moderation
- Umgang mit Konflikten

Die Teilnehmer haben darüber hinaus die Möglichkeit, anhand von Rollenspielen aus eigener Praxis ihre Analyse-, Kommunikations- und Moderationsfähigkeiten zu trainieren. Konstruktives Feedback von Trainer*in und Teilnehmer*innen ermöglichen Selbstreflexion und Verbesserung des eigenen Verhaltens.

Ablauf und Eckdaten des des Seminars

Verschiedene Inhalts- und Übungsbausteine wechseln sich ab und bauen aufeinander auf:

- Input-Blöcke zu Kommunikationsmodellen
- Simulationen und Übungen sowie Auswertung der Übungen

Seminarsprache : Deutsch oder Englisch
Schulungsumfang : ca. 8 Stunden inklusive Pausen
Teilnehmer*innen : 8 bis 12
Kosten : 1150 € als Inhouse-Schulung zuzüglich Fahrt- und ggf. Übernachtungskosten.